

H08 - Luisterkaart en Signaalwoorden

Herken tijdens de vergadering welke uitspraken waarschijnlijk tot de kern behoren.

Gebruik

Print dit hulpmiddel of vul het digitaal in. Pas het waar nodig aan de afspraken en werkwijze van je eigen organisatie aan.

Signaal	Voorbeelden	Wat kan volgen?
Voorstel	ik stel voor..., mijn voorstel is...	mogelijke keuze; nog geen besluit
Conclusie	dus..., kortom..., hieruit volgt...	samenvatting / kern
Afspraak	we spreken af..., afgesproken is...	afpraak of vervolg
Besluit	we besluiten..., hiermee is besloten...	formeel besluit
Actie	ik regel..., jij stuurt..., uiterlijk...	wie-wat-wanneer
Voorwaarde	mits..., op voorwaarde dat..., alleen als...	essentieel deel van uitkomst
Argument	omdat..., want..., voordeel/nadeel...	relevante reden
Opsomming	ten eerste..., daarnaast..., tot slot...	structuur in de bijdrage

Tijdens het luisteren

- Houd het doel en de centrale vraag van het agendapunt in gedachten.
- Een lange bijdrage is niet automatisch belangrijker dan een korte conclusie.

- Kijk én luister, maar interpreteer emoties niet als feiten.
- Vraag om verduidelijking wanneer een besluit of actie onduidelijk blijft.
- Maak nooit zelf de betekenis af als je die niet zeker weet.

Mijn eigen signaalwoorden:

.....

.....

.....

.....

.....